

CONOCE NUESTRA NUEVA WEB DE CLIENTES





Gestiona de forma sencilla:

- Tickets
- Presupuestos
- Pedidos

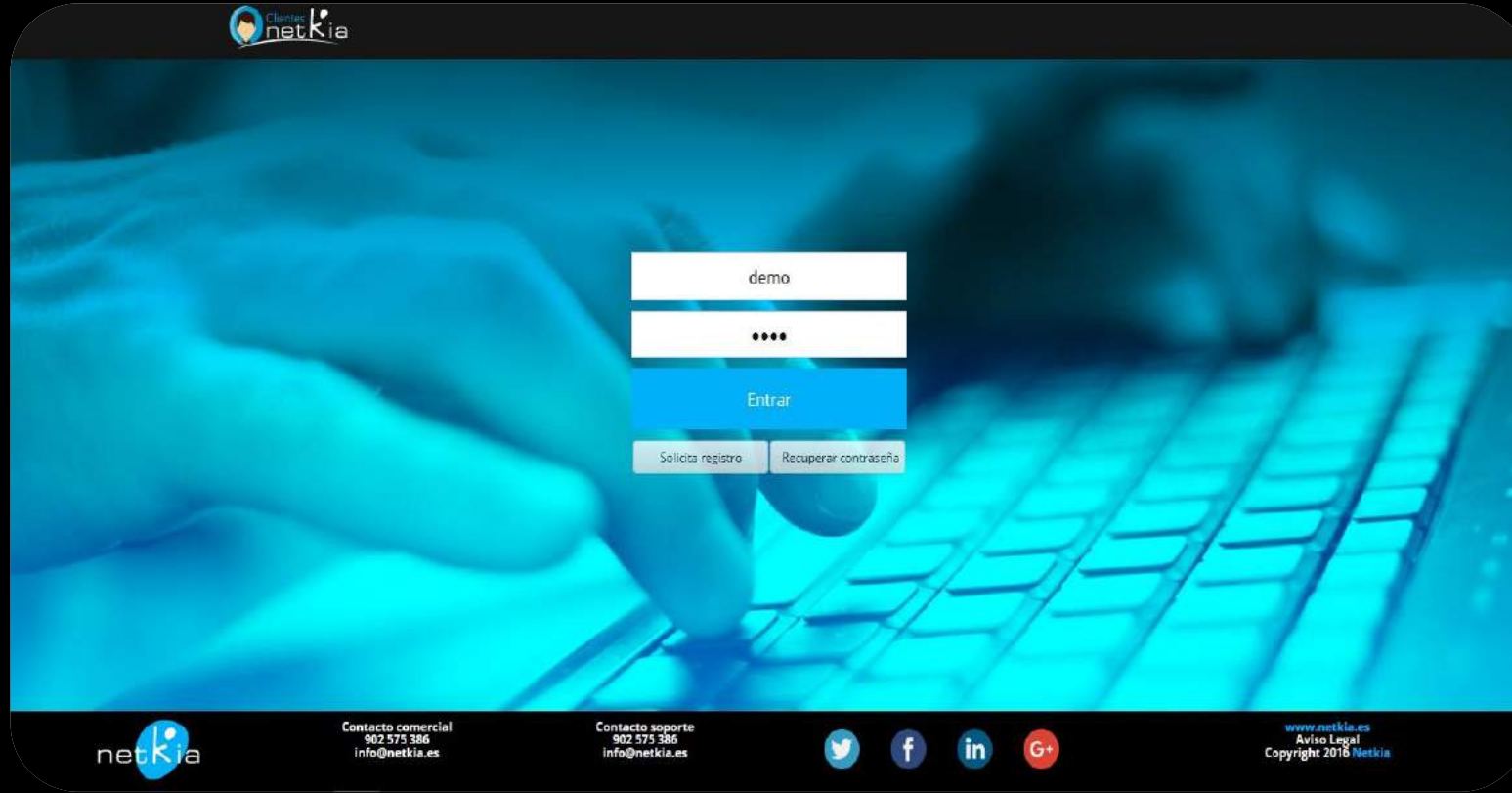


- Facturación
- Servicios
- Tienda Online
- Y mucho más...



Accede desde
cualquier
dispositivo, estés
dónde estés

clientes.netkia.es



Para **acceder** simplemente debes introducir las claves que has recibido por correo electrónico.

En caso de no disponer de claves, se pueden solicitar pinchando en "**solicitar registro**"

Si no recuerdas tu contraseña, recupérala pinchando en "**recuperar contraseña**" a través de tu correo electrónico.



Tickets

8	Pendientes
3	Respondidos hoy
2	Cerrados Agosto



Pedidos

5	En curso
0	Entregado hoy
0	Pedidos Agosto



Presupuestos

4	Pendientes aceptación
4	Proximos a caducar
4	Propuestas Agosto

El panel muestra la información más relevante de cada apartado, como los tickets pendientes, los pedidos entregados en el día o los presupuestos pendientes, por ejemplo.



TICKET

- Panel de gestión de tickets, con visualización general de estados y ordenación.
- **Filtro** de resultados, según:
 - Prioridad
 - Fecha
 - Estado
 - Asunto

The screenshot shows the Netkia ticket management interface. At the top, there are navigation tabs for 'Tickets', 'Pedidos', and 'Presupuestos'. Below the navigation, there are buttons for 'Filtrar' and '+ Crear Ticket'. The main area displays a table of tickets with columns for ID, Estado, Cliente, Usuario, Asunto, and Fecha. The table contains 8 rows of data. Below the table, there is a footer section with the Netkia logo, contact information for 'Contacto comercial' and 'Contacto soporte', social media icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, and Google+, and a 'www.netkia.es' link.

ID	Estado	Cliente	Usuario	Asunto	Fecha
74305	No disponible		Usuario Demo1	Buenos días, necesito ay	29-06-2016
74306	Reabierto		SEDE DEMO	Tenemos problemas con la	29-06-2016
74307	En tramite		EMPRESA DEMO	Sin internet! Es muy urg	29-06-2016
74309	No atendido		EMPRESA DEMO	Presupuesto solicitado a	29-06-2016
74324	No atendido		EMPRESA DEMO	Presupuesto solicitado a	30-06-2016
74338	No atendido		EMPRESA DEMO	Presupuesto solicitado a	04-07-2016
74339	No atendido		EMPRESA DEMO	Presupuesto solicitado a	04-07-2016



TICKET

Dentro de un ticket, se puede:

- Introducir una **respuesta** en un ticket.
- Dar por **resuelto** el ticket.
- Cambiar la **prioridad**.

The screenshot displays the netkia customer portal interface. At the top, there are navigation links for 'Tickets', 'Pedidos', and 'Presupuestos'. Below this, there are action buttons: 'Respuesta' (green), 'Resuelto' (blue), 'Cambiar Prioridad' (orange), and 'Salir' (red). The main content is divided into two panels: 'DATOS DEL TICKET' and 'INTERVENCIONES DEL TICKET'.

DATOS DEL TICKET

Ticket nº 74306

Reabierto Nivel 1 ALTA

Tenemos problemas con la impresora. Necesitamos imprimir urgentemente varias copias de una documentación y se nos ha quedado bloqueada la impresora de la oficina, están parados todos los usuarios de esta sede.

EMITIDO EL 29-06-2016

INTERVENCIONES DEL TICKET

ESTADO	FECHA	ADJUNTOS
Reabierto	29-06-2016	
Por favor, que venga rápido ya que es urgente		
En tramite	29-06-2016	
Estimado cliente:		
Sale un técnico hacia la oficina para revisar la impresora		
Un saludo		
El tiempo de esta intervención ha sido aproximadamente: 15 min		

The footer contains the netkia logo, contact information for 'Contacto comercial' (902 934 608, info@netkia.es) and 'Contacto soporte' (902 575 386, info@netkia.es), social media icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, and Google+, and legal information including 'www.netkia.es', 'Aviso Legal', and 'Copyright 2016 Netkia'.



TICKETS

Para insertar un nuevo Ticket, simplemente debemos pinchar en el botón **+ Crear Ticket** y rellenar el siguiente apartado con nuestros datos.

También se puede insertar el ticket a través de la dirección it@netkia.es Aunque recomendamos que se tramite en la página web.

The screenshot shows the 'netkia' customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Tickets', 'Facturacion', 'Pedidos', 'Presupuestos', 'Servicios', and 'Tienda Online'. Below this, there are two buttons: 'Filtrar' and '+ Crear Ticket'. The main content area is a form for creating a ticket. It includes a large text area for the request, labeled 'Solicitud', with the text 'Buenos días, tenemos un problema con uno de los equipos, se apaga solo o se reinicia y no nos permite trabajar.' Below this are fields for 'Email' (prueba@netkia.es), 'Telefono' (942000000), and 'Prioridad' (Baja). There is also an 'Adjuntar' section with an 'Examinar...' button and the text 'No se han seleccionado archivos.' At the bottom of the form are 'Cerrar' and 'Guardar' buttons.



PRESUPUESTO

Tramitación de Presupuestos:

- **Solicita** tu presupuesto.
- Visualizar en que **estado** se encuentra.
- **Trazabilidad** de pedidos generados de un presupuesto
- **Filtra** por:
 - Descripción
 - Estado
 - Fecha

netkia Tickets Pedidos Presupuestos

Filtrar Solicitar Presupuesto

Mostrar 10 registros Buscar:

Numero	Estado	Cliente	Destinatario	Descripción	Fecha	Validez	Total	Nº Pedido
05411146	Pedido Generado		EMPRESA DEMO	Renovación de teclados y ratones	29-06-2016	14-07-2016	2346.3 €	1690
05411147	Pendiente respuesta		SEDE DEMO	presupuesto nuevo	30-06-2016	15-07-2016	0 €	
05650440	Pendiente respuesta		Persona Demo	Presupuesto de ratones	10-08-2016	25-08-2016	15 €	
05669144	Pendiente respuesta		Persona Demo	Nuevo equipo sobremesa	10-08-2016	25-08-2016	494 €	
05699901	Pendiente respuesta		Persona Demo	asdf adsf	10-08-2016	25-08-2016	0.99 €	
05708914	Pendiente respuesta		Persona2 Demo	portátil para las salidas	10-08-2016	25-08-2016	303 €	

netkia Contacto comercial 902 934 608 info@netkia.es Contacto soporte 902 575 386 info@netkia.es www.netkia.es Aviso Legal Copyright 2016 Netkia



PRESUPUESTO

Gestión de Presupuestos:

- **Aceptación** del presupuesto.
- **Rechazo** del presupuesto.
- **Descarga** de la propuesta en PDF.
- Visualización del **detalle** de especificaciones avanzadas.

netkia Tickets Pedidos de compras Presupuestos

Personas2 Demo

05708914

Estado: Pedido Generado Realizado 10-08-2016 Validez: 25-08-2016 Entrega: 15 Días

DETALLE

Referencia	Desc.	Imagen	€/U	Uds	Cuota	Total
PCACER572G	PORTATIL ACER ASPIRE V3-572G-56ND		303 €	1	Venta	303 €

Especificaciones:

- Procesador Intel® Core i5-5200U (2.2GHz, 3 MB)
- Memoria RAM 8GB DDR3 SDRAM (1x8GB Max 16GB)
- Disco duro 1TB 5400rpm (5400)
- Almacenamiento Optical Super Multi Dual Layer (5.25")
- Display 15.6" LED HD (1366 x 768) 16:9 Glass
- Conectividad gráfica Intel® GeForce GT 840M 2GB DDR3
- Conexiones:
 - 1x VGA
 - 1x HDMI
 - 1x Combo Micro/Headset
 - 1x USB 3.0
 - 2x USB 2.0
 - 1x RJ45
 - Lector de Tarjetas SD
- Sistema operativo Microsoft Windows 8.1 64bits
- Dimensiones (Ancho x Profundidad x Altura) 381x255,6x20,2 mm
- Peso 2,54 kg
- Color: Gris

Base Imponible: 303,01 €
IVA (21%): 63,63 €
TOTAL PAGO BRUTAL: 366,64 €

Destinatario: soporte@netkia.es | Visto: | Aceptado:

netkia | Contacto comercial: 902 54 800 | Contacto soporte: 902 519 366 | [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [Google+](#) | Aviso legal | Copyright 2016 netkia



PEDIDOS DE COMPRAS

Una vez que se ha generado el Pedido podemos:

- Visualizar en que **estado** se encuentra.
- **Filtrar** por:
 - Asunto
 - Estado
 - Fecha
 - Albarán

The screenshot shows the netkia web application interface. At the top, there are navigation links for 'Tickets', 'Pedidos', and 'Presupuestos'. A search bar is visible on the right. Below the navigation, there is a table displaying a list of purchase orders. The table has columns for ID, Estado, Cliente, Destinatario, F.Creacion, F.Estimada, Presupuesto ID, and Albaran. The data rows show various orders with their respective states and dates.

ID	Estado	Cliente	Destinatario	F.Creacion	F.Estimada	Presupuesto ID	Albaran
1680	Pendiente de Stock	EMPRESA DEMO	EMPRESA DEMO	30-06-2016	19-07-2016		
1681	Stock Parcial	EMPRESA DEMO	EMPRESA DEMO	30-06-2016	13-07-2016		
1682	Stock Confirmado	EMPRESA DEMO	EMPRESA DEMO	30-06-2016	14-07-2016		
1686	Stock Confirmado	EMPRESA DEMO	EMPRESA DEMO	30-06-2016	09-07-2016		
1691	Pendiente de Stock	SEDE DEMO	SEDE DEMO	30-07-2016	18-07-2016		

Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros

Anterior 1 Siguiente

Contacto comercial: 902 934 608, info@netkia.es
Contacto soporte: 902 575 386, info@netkia.es

www.netkia.es
Aviso Legal
Copyright 2015 Netkia



PEDIDOS DE COMPRAS

Abriendo el Pedido podemos visualizar el detalle de especificaciones avanzadas.

netkia Tickets Pedidos de compras Presupuestos

Salir

EMPRESA DEMO SEDE DEMO Persona2 Demo

1693

Estado Pendiente de Stock Realizado 10-08-2016 F.Prevista 20-08-2016 Presupuesto

	Id	Estado	Referencia	Descripcion	€/U	Uds	Imagen
	2085		PCACERS72G	PORTATIL ACER ASPIRE V3-572G-56ND	364	1	

Especificaciones:

- Procesador Intel® Core™ i3-5200U (2,2 GHz, 3 MB)
- Memoria RAM 8GB DDR3 SODIMM (1x8GB) Max: 16GB
- Disco duro 1TB (5400 rpm S-ATA)
- Almacenamiento óptico Super Multi Dual Layer (S-ATA)
- Display 15.6" LED HD (1366 x 768) 16:9 Glare
- Controlador gráfico Nvidia GeForce GT 840M 2GB DDR3
- Conectividad:
 - o 802.11 b/g/n
 - o LAN 10/100
 - o Bluetooth V4.0 High Speed
- Cámara de portátil SI
- Micrófono SI
- Batería e celdas Ion de litio
- Conexiones
 - o 1 x VGA
 - o 1 x HDMI
 - o 1 x Combo Mic/Audio
 - o 1 x USB 3.0
 - o 2 x USB 2.0
 - o 1 x RJ45
- Lector de Tarjetas SD
- Sistema operativo Microsoft Windows 8.1 64bits
- Dimensiones (Ancho x Profundidad x Altura) 381x256.5x25.4/30.2 mm
- Peso 2.54 kg
- Color: Gris





FACTURACIÓN



SERVICIOS



TIENDA ONLINE





TENEMOS
la solución
SOMOS
la solución
¿HABLAMOS?

info@netkia.es | 902934608 | @netkia_es

