

POLITICA DE CALIDAD DE NETKIA SOLUCIONES

NETKIA SOLUCIONES, S.L., empresa dedicada al sector de la informática, en concreto a los "SERVICIOS DE INFORMÁTICA, INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE REDES DE DATOS, SOPORTE Y ADMINISTRACION DE SISTEMAS INFORMATICOS, SUMINISTRO Y DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMATICAS, CONSULTORIA Y FORMACION EN SISTEMAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES" ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO 9001** para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **NETKIA SOLUCIONES, S.L.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad **de NETKIA SOLUCIONES, S.L.** se basa en:

- **La Calidad** y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La **Calidad** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La **Calidad** está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios del servicio.
- La **Calidad** se apoya en la Mejora Continua de la prestación del servicio y como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La **Calidad** nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La **Calidad** requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla

En Torrelavega a 23 de noviembre de 2022

Fdo: Verónica R. Román Morante

NETKIA SOLUCIONES

