

Netkia: la IA transformada en soluciones reales

La empresa cántabra la emplea desde 2019 en las soluciones que implementa para todo tipo de clientes

La capacidad de innovación y adaptación de Netkia ha sido el detonante de que grandes compañías nacionales de la energía, las telecomunicaciones o las aseguradoras confíen en la tecnológica cántabra, que nació hace quince años como motor tecnológico del Grupo PITMA. **“Eso está contribuyendo a poner a Cantabria en el mapa de la innovación tecnológica nacional”**, constata su directora general, Verónica Román.

Netkia acaba de abrir unas oficinas en Barcelona, que se suman a las de Madrid y Cantabria, donde mantiene su sede principal, ubicada en Torrelavega, y cuenta ya con más de 120 empleados.

A Netkia, la explosión de la inteligencia artificial no le ha cogido por sorpresa. Desde 2019 incorpora la IA a los proyectos de sus clientes, tanto grandes corporaciones como pymes, y la utiliza también en sus propios procesos internos. En un sector altamente competitivo, ha conseguido estar a la cabeza del desarrollo a partir de IA gracias a un enfoque integral, de 360 grados. Sus trabajos parten de una exhaustiva consultoría para conocer a fondo la organización y necesidades de la empresa, abordando, a partir de ahí, todas las fases del proyecto, incluyendo el desarrollo, la ejecución, la integración en las *apps* y procesos de cada cliente y la puesta en marcha.

Casos de éxito

A partir de diferentes modelos de IA, Netkia ha transformado sus de-



El director de IT de Netkia, Mario Pérez, el director de desarrollo, Héctor Chichas, el responsable del área IA, Jorge Seco, y la directora general de Netkia, Verónica Román.

sarrollos en casos de éxito. En el proyecto de uno de sus clientes, la ha aplicado en el análisis de vídeo, lo que permite detectar falsos objetivos de estudio, reduciendo un 40% el tiempo que el personal debía dedicar a este fin. También ha recortado sensiblemente el tiempo de trabajo mediante los modelos utilizados para el análisis de grandes cantidades de documentos, a través de IA y OCR (reconocimiento óptico de caracteres), empleando técnicas de *deep-learning* que hacen posible identificar caracteres con mayor precisión, incluso en textos borrosos, manuscritos o en distintos idiomas y formatos.

Gracias a las soluciones de Netkia, las compañías también pueden generar re-

portes de información de forma más eficiente, con un control de acceso avanzado que garantiza la seguridad de los datos y con herramientas que facilitan la toma de decisiones en tiempo récord.

Netkia ha utilizado la IA para reducir el tiempo de análisis de textos y vídeos

La gran capacidad analítica de la IA es aplicada por el equipo de Netkia al análisis de llamadas, detectando momentos clave, transcribiendo conversaciones y derivando hilos al equipo implicado, en-

tre otras funcionalidades.

Estos son solo algunos de los trabajos más recientes de Netkia, que se suman a otros muchos éxitos cosechados desde hace seis años, cuando implementó su primer proyecto a partir de inteligencia artificial.

“Nuestra experiencia en la integración de inteligencia artificial nos ha permitido ir a la cabeza y, sobre todo, transformarla en aplicaciones y herramientas que sean verdaderamente útiles para las personas y las empresas. Hoy la IA forma parte de los trabajos de todos los equipos de Netkia, y contamos con especialistas 100% enfocados en esta materia”, destaca Verónica Román, directora general de Netkia.